

## INHOUDSTAFEL

### HOOFDSTUK 1. DEFINITIES

#### HOOFDSTUK 2. ALGEMENE BEPALINGEN

- 2.A. Voorwerp van het contract
- 2.B. Territorialiteit
- 2.C. Duur van het contract
- 2.D. Premiebetaling
- 2.E. Wijziging van het risico
- 2.F. Afstand van verhaal
- 2.G. Opzegging
- 2.H. Leeftijdsgrens
- 2.I. Begunstigde(n) in geval van overlijden
- 2.J. Luchtvaartrisico
- 2.K. Domiciliëring
- 2.L. Wetgeving, klachten- en geschillenregeling
- 2.M. Subrogatie
- 2.N. Persoonsgegevens
- 2.O. Aangifte van de schadegevallen
- 2.P. Schadevergoedingen
- 2.Q. Algemene uitsluitingen
- 2.R. Voorwaarden inzake woonplaats

#### HOOFDSTUK 3. OVERZICHT VAN DE VERZEKERINGSPRESTATIES

- 3.A. Overlijden na ongeval
- 3.B. Blijvende Invaliditeit na ongeval
- 3.C. Medische kosten
- 3.D. Bagage
- 3.E. Vertraging van bagage
- 3.F. Reisvertraging
- 3.G. Verlengd verblijf na terrorisme en/of natuurramp
- 3.H. Wettelijke Aansprakelijkheid

#### HOOFDSTUK 4. OVERZICHT VAN DE BIJSTANDSPRESTATIES

- 4.A. Algemene bepalingen
- 4.B. Prestaties
  - 4.B.1. Rechtstreekse betaling
  - 4.B.2. Vervoer naar een ZIEKENHUIS
  - 4.B.3. Medische repatriëring
  - 4.B.4. Repatriëring naar de woonplaats
  - 4.B.5. Tussenkost in bijkomende verblijfskosten
  - 4.B.6. Bezoek aan een zieke of gehospitaliseerde VERZEKERDE in het BUITENLAND
  - 4.B.7. Opsporing en redding
  - 4.B.8. Repatriëring van het stoffelijk overschot en transport van BAGAGE na overlijden
  - 4.B.9. Vervroegde terugkeer
  - 4.B.10. Vervangingsmedewerker voor een gerepatrieerde WERKNEMER
  - 4.B.11. Advies en doorverwijzing
  - 4.B.12. Opsturen van medicatie
  - 4.B.13. Voorschieten van cash geld
  - 4.B.14. Studentenwaarborg
  - 4.B.15. Bijkomende dienstverlening
  - 4.B.16. Juridische bijstand verkeer in het buitenland
  - 4.B.17. Strafrechtelijke borg verkeer in het buitenland
- 4.C. ASSISTANCE CENTER
- 4.D. Uitsluitingen

Dit contract wordt beheerst door de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden.

De Bijzondere Voorwaarden hebben voorrang op de Algemene Voorwaarden in zoverre ze tegenstrijdig of verschillend zouden zijn.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### HOOFDSTUK 1: DEFINITIES

Voor de toepassing van onderhavige voorwaarden verstaat men onder:

#### 1.1. BAGAGE

Valiezen, koffers en handbagage met inbegrip van hun inhoud voor zover het kledij, persoonlijke bezittingen en voorwerpen voor professioneel gebruik • eigendom van, gehuurd of geleased door de werkgever • betreft die door de VERZEKERDE werden meegenomen tijdens een REIS of tijdens deze REIS verworven werden.

Worden niet als bagage beschouwd: dieren • handelswaar • test- en/of promomateriaal • wetenschappelijk materiaal • materiaal voor onderzoek • bouwmaterialen • meubelen • motorrijtuigen • aanhangwagens • caravans • motorhomes • water- en luchtvaartuigen.

#### 1.2. ASSISTANCE CENTER

Prestatieverlener(s) aangesteld door de MAATSCHAPPIJ met het oog op de uitvoering van de bijstandsprestaties.

#### 1.3. BUITENLAND

Ieder land met uitsluiting van het land van domicilie van de VERZEKERDE.

#### 1.4. BURGEROORLOG

Een gewapende oppositie van twee of meer tot eenzelfde staat behorende partijen omwille van etnische, religieuze of ideologische redenen.

Worden gelijkgesteld: een gewapende opstand • een revolutie • oproer • een staatsgreep • de gevolgen van een krijgswet • de sluiting van de grenzen bevolen door een regering of door de plaatselijke overheden.

#### 1.5. DERDE

Ieder natuurlijke of rechtspersoon met uitzondering van:

- de VERZEKERDE zelf;
- de ascendenten en descendenten in rechte lijn, alsmede iedere persoon die onder hetzelfde dak leeft als de VERZEKERDE.

#### 1.6. VERWANT

PARTNER, vader, moeder, zus, broer, kind, kleinkind, grootouder van de VERZEKERDE.

#### 1.7. FAMILIELID

PARTNER en/of KIND van een VERZEKERDE.

#### 1.8. KIND

Elke ongehuwd kind van minder dan 25 jaar dat economisch afhankelijk is van de VERZEKERDE en/of van de PARTNER van de VERZEKERDE.

#### 1.9. GENEESHEER

Doctor in de geneeskunde en/of lid van een orde van geneesheren wettelijk gemachtigd tot het uitoefenen van de geneeskunde in het land waar het schadegeval en/of de behandeling ervan zich voordoet.

#### 1.10. INTOXICATIE

Toestand te wijten aan het binnendringen van substanties in het organisme van de VERZEKERDE waarbij het gemeten gehalte aan zuivere alcohol en/of illegaal verdovende middelen hoger is dan het maximum toegelaten gehalte bepaald in de wetgeving van het land waar de schade zich voordoet.

#### 1.11. KOSTBAARHEDEN (EN BIJBEHOREN)

- Fotografisch materiaal • camera-, video-, DVD- en klankapparatuur;
- Telescopen • verrekijkers • jachtgeweren;
- Juwelen • uurwerken • sieraden • goederen deels of volledig vervaardigd uit edelmetaal • edelstenen • parels • pelzen • lederen kledingstukken;
- Draagbare computers • hard- en software • telefoontoestellen;
- Voorwerpen met een aankoopwaarde van meer dan € 2.500 inclusief BTW.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg.  
AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084.

De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op [www.aig.be](http://www.aig.be).

**A L G E M E N E V O O R W A A R D E N****1.12. MAATSCHAPPIJ**

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be).

**1.13. LICHAAMELIJK LETSEL**

Elk door een persoon geleden fysisch letsel.

**1.14. MATERIËLE SCHADE**

Elke verandering, beschadiging, accidenteel verlies en/of vernietiging van een voorwerp of substantie met inbegrip van elk fysisch letsel aan dieren.

**1.15. ONGEVAL**

Plotse gebeurtenis tijdens de geldigheidsduur van het contract waarvan de oorzaak of één van de oorzaken buiten het organisme van de VERZEKERDE ligt en die bij de VERZEKERDE een LICHAAMELIJK LETSEL veroorzaakt.

Worden hiermee gelijkgesteld voor zover aan de VERZEKERDE overkomen tijdens de geldigheidsduur van het contract:

- Gezondheidsaandoeningen die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg zijn van een gewaarborgd ONGEVAL of van een poging tot redding van in gevaar verkerende personen of goederen;
- Inhalatie van gassen of opname van giftige of bijtende substanties;
- Ontwrichtingen, verwringingen, spiertrekkingen of scheuringen veroorzaakt door een plotse krachtinspanning;
- Aandoeningen door bevroering, zon of hitte;
- Verdrinking;
- Miltvuur, hondsdolheid, tetanus.

**1.16. OORLOG**

Een gewapende, al dan niet verklaarde oppositie van een Staat tegen een andere Staat, een invasie of het uitroepen van de staat van beleg. Worden hiermee gelijkgesteld: alle soortgelijke acties, het gebruik van militair geweld door een soevereine Staat teneinde bepaalde economische, geografische, nationalistische, politieke, religieuze of andere doelstellingen te verwezenlijken.

**1.17. PARTNER**

Persoon met wie de VERZEKERDE op datum van het schadegeval een feitelijke of wettelijke levensgemeenschap vormt, duurzaam op dezelfde verblijfplaats samenleeft en op hetzelfde adres domicilieerd is.

**1.18. REIS**

Verplaatsing van de VERZEKERDE met een BUITENLANDSE bestemming.

**1.19. TERRORISME**

In het BUITENLAND en/of in het land van bestemming van de retourreis waardoor de luchthaven(s) en/of het luchtruim en/of de terminal of station gesloten wordt/worden:

- Ieder gebruik van geweld of de dreiging ermee met de bedoeling schade, letsels of destabilisering te veroorzaken;
- Het uitvoeren van handelingen die een gevaar inhouden voor de mens of voor bezittingen en eigendommen van zowel individuen, organisaties en bedrijven als van de overheid voor zover deze handelingen, al dan niet openlijk, gepleegd worden in het kader van economische, nationalistische, etnische of religieuze belangen;
- Handelingen en acties die door de bevoegde overheden als terrorisme worden beschouwd of erkend.
- Worden niet als een daad van terrorisme aanzien:
- Elke daad van opstand, staking, oproer, revolutie, aanslagen waarbij gebruik wordt gemaakt van nucleaire, biologische of chemische wapens;
- Criminele feiten, diefstallen en overvallen, met eigen gewin als doel of gepleegd in het kader van een relationeel conflict tussen dader en slachtoffer.

**1.20. VERZEKERDE**

Elke persoon waarop de verzekering toepasselijk is zoals bepaald in de Bijzondere Voorwaarden.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084.

De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op [www.aig.be](http://www.aig.be).

### 1.21. VERZEKERINGSNEMER

De onderschrijver van het contract.

### 1.22. ZIEKENHUIS

Een door het Ministerie van Volksgezondheid van het land waar het schadegeval en/of de behandeling zich voordoet erkende inrichting voor medische behandeling van zieken en door ONGEVAL getroffen personen met uitsluiting van: preventoria, sanatoria, inrichtingen voor geesteszieken en voor revalidatie, rusthuizen en soortgelijke inrichtingen.

### 1.23. ZIEKENHUISOPNAME

Medisch noodzakelijk verblijf in een ZIEKENHUIS voor de medische behandeling van een ZIEKTE of een ONGEVAL waarbij een verblijfskost in rekening wordt gebracht.

### 1.24. ZIEKTE

Aantasting van de gezondheid van de VERZEKERDE die niet door een ONGEVAL veroorzaakt werd en die objectieve onbetwistbare symptomen vertoont vastgesteld door een GENEESHEER.

### 1.25. DRINGENDE REISKOSTEN

Onverwachte extra reis-en verblijfskosten, gemaakt door een verzekerde of door een persoon om een verzekerde te vervoegen, bij hem te blijven of te vergezellen.

### 1.26. LAND VAN DOMICILIE

De plaats waar de persoon in het bevolkingsregister is ingeschreven en aldaar zijn hoofdverblijfplaats heeft..

## HOOFDSTUK 2: ALGEMENE BEPALINGEN

### 2.A. Voorwerp van het contract

Onderhavig contract heeft tot voorwerp de VERZEKERDE te laten genieten van de waarborgen en bedragen die zijn vastgelegd in de Bijzondere Voorwaarden met toepassing van onderhavige Algemene Voorwaarden.

### 2.B. Territorialiteit

De waarborgen vastgelegd in de Bijzondere Voorwaarden zijn aan de VERZEKERDE verworven tijdens zijn/hun tijdelijk verblijf in het BUITENLAND met inbegrip van de reisweg heen en terug.

### 2.C. Duur van het contract

Het contract neemt aanvang op de datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, maar de waarborgen zullen slechts aan de VERZEKERDE verworven zijn na betaling van de eerste premie, en eindigt op de datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

In ieder geval wordt er een einde gemaakt aan de dekking wanneer de VERZEKERDE naar het land van domicilie gerepatrieerd wordt en/of wanneer hij er verblijft, met uitsluiting van de verblijven van korte duur (maximum 30 dagen). Gedurende deze periode van maximum 30 dagen, kan de verzekerde genieten van de waarborg medische kosten maar enkel voor ziekenhuisopname in gevolge een ongeval of ziekte.

Voorts wordt bepaald dat tijdelijke dekkingsuitbreidingen absoluut moeten vallen binnen de geldigheidsduur van het contract.

### 2.D. Premiebetaling

De premie is vooraf betaalbaar. De premie is haalbaar op de woonplaats van de VERZEKERINGSNEMER op aanbieding van het kwijtschrift. De door de wet opgelegde belastingen en bijdragen worden eraan toegevoegd. Bij niet-betaling van de premie zijn de bepalingen van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen van toepassing.

### 2.E. Wijziging van het risico

De MAATSCHAPPIJ moet bij iedere wijziging van het risico binnen de 60 kalenderdagen op de hoogte worden gebracht. In alle gevallen van verdwijning, vermindering of verzwaring van het risico zullen de partijen handelen zoals voorzien in de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

### 2.F. Afstand van verhaal

De MAATSCHAPPIJ ziet af van elk verhaal tegenover de aansprakelijke derde(n) voor de waarborgen Overlijden na ongeval (art 3.A.) en Blijvende invaliditeit na ongeval (art. 3.B.).

## 2.G. Opzegging

### 2.G.1. De MAATSCHAPPIJ kan het contract opzeggen:

- 2.G.1.a. indien, in geval van onopzettelijke verzwijging of onopzettelijke onjuiste mededeling van gegevens betreffende de omschrijving van het risico, bij het sluiten van het contract of in geval van wijziging van het risico, het voorstel tot wijziging van het contract wordt geweigerd door de VERZEKERINGSNEMER binnen de termijn van één maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, binnen een termijn van vijftien kalenderdagen na ontvangst van de weigering (art.60 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen);
- 2.G.1.b. in geval van niet-betaling van de premie (overeenkomstig de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen);
- 2.G.1.c. na iedere aangifte van een schade, maar uiterlijk één maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding;
- 2.G.1.d. in geval van faillissement van de VERZEKERINGSNEMER, evenwel ten vroegste na drie maanden na faillietverklaring.

### 2.G.2. De VERZEKERINGSNEMER kan het contract opzeggen:

- 2.G.2.a. wanneer de contracterende partijen in geval van wijziging van het risico geen akkoord bereiken;
- 2.G.2.b. na iedere aangifte van een schade, maar uiterlijk één maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding.

**2.G.3.** Het contract kan worden opgezegd bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. Behoudens de gevallen elders in deze voorwaarden omschreven gaat de opzegging in na het verstrijken van een termijn van één maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of in het geval van een aangetekende brief te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ter post.

De opzegging van het contract door de MAATSCHAPPIJ na aangifte van een schade wordt ten vroegste drie maanden na de dag van de betekening van kracht. Evenwel kan zij van kracht worden één maand na de dag van de betekening ervan, wanneer de VERZEKERINGSNEMER, de VERZEKERDE of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan door de schade, niet is nagekomen met de bedoeling de MAATSCHAPPIJ te misleiden en op voorwaarde dat de MAATSCHAPPIJ bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek.

**2.G.4.a.** In geval van opzegging van het contract om welke reden ook, worden de betaalde premies met betrekking tot de verzekeringsperiode na het van kracht worden van de opzegging terugbetaald.

**2.G.4.b.** Bij gedeeltelijke opzegging of bij enige andere vermindering van de verzekeringsprestaties zijn de bepalingen van art.2.G.4.a. alleen van toepassing op het gedeelte van de premie dat betrekking heeft op en in verhouding staat tot die vermindering.

## 2.H. Leeftijdsgrenzen

De leeftijdsgrens van de VERZEKERDE bij het afsluiten van het contract is minimum 6 maand.

De leeftijdsgrens van de VERZEKERDE bij het afsluiten van het contract is maximum 65 jaar.

## 2.I. Begunstigde(n) in geval van overlijden

In geval van overlijden van de VERZEKERDE is/zijn de begunstigde(n): de door VERZEKERDE/VERZEKERINGSNEMER aangeduide begunstigde, bij ontstentenis de niet van tafel en bed gescheiden echtgeno(o)t(e) van VERZEKERDE, bij ontstentenis de kinderen van VERZEKERDE, bij ontstentenis de PARTNER van VERZEKERDE, bij ontstentenis de rechthebbenden van VERZEKERDE, met uitzondering van de Staat. Hieronder wordt verstaan dat de schuldeisers, fiscus inbegrepen, geen recht hebben op de vergoeding.

De VERZEKERDE/VERZEKERINGSNEMER heeft vrije keuze van begunstigde door eenvoudige vermelding op het verzekeringsvoorstel of door middel van een aangetekend schrijven aan de MAATSCHAPPIJ.

Behoudens de gevallen van aanvaarding van begunstiging kan de VERZEKERDE/VERZEKERINGSNEMER op ieder ogenblik de aangeduide begunstigde eenzijdig wijzigen door middel van een aangetekend schrijven aan de MAATSCHAPPIJ.

## 2.J. Luchtvaart risico

De verzekering strekt zich uit tot het gebruik als passagier van alle vliegtuigen of helikopters geldig toegelaten voor openbaar personenvervoer voor zover de VERZEKERDE geen deel uitmaakt van de bemanning of tijdens de vlucht geen enkele beroepsbedrijvigheid of andere activiteit uitoefent met betrekking tot het toestel of de vlucht.

## 2.K. Domiciliëring

De MAATSCHAPPIJ heeft voor dit contract haar enige woonplaats in haar zetel te Brussel. Iedere kennisgeving aan de VERZEKERINGSNEMER zal geldig geschieden op zijn laatste adres, officieel gekend door de MAATSCHAPPIJ.



## 2.L. Wetgeving, klachten- en geschillenregeling

### Toepasselijk recht

De bepalingen van dit contract worden beheerst door de Wet van 4 april 2014 betreffende verzekeringen alsook alle uitbreidingen, wijzigingen en uitvoeringsbesluiten ervan.

### Klachten

De MAATSCHAPPIJ streeft ernaar om de VERZEKERDE op een correcte en snelle manier te behandelen. Mocht de VERZEKERDE, ondanks de inspanningen van de MAATSCHAPPIJ, toch niet tevreden zijn, kan deze als volgt een klacht indienen:

- Per e-mail: [belgium.complaints@aig.com](mailto:belgium.complaints@aig.com)
- Per telefoon: 02 739 9690
- Per fax: 02 739 9393
- Per post: AIG Europe Limited, Complaints, Pleinlaan 11, 1050 Brussels

De MAATSCHAPPIJ verzoekt de VERZEKERDE om steeds het polisnummer of het nummer van het schadedossier en, indien mogelijk, de naam van de contactpersoon bij de MAATSCHAPPIJ te vermelden.

### Ombudsman van de Verzekeringen

Indien de MAATSCHAPPIJ geen toereikende oplossing aan de VERZEKERDE kan bieden en indien de klacht van de VERZEKERDE betrekking heeft op de verzekeringsovereenkomst, kan de VERZEKERDE zich ook richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen te de Meeussquare 35, 1000 Brussel - TEL 02 547 5871 - FAX 02 547 5975 - [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as) – [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as).

Aangezien AIG Europe S.A. een in Luxemburg gevestigde verzekeraar is, heeft u eveneens toegang tot de bevoegde Luxemburgse instanties voor klachten die u betreffende deze polis zou hebben. De contactgegevens van deze instanties vindt u op de website van AIG Europe S.A. <http://www.aig.lu/>.

Het indienen van een klacht verhindert het recht van de VERZEKERDE niet om een gerechtelijke procedure op te starten.

### Bevoegdheid

Betwistingen tussen partijen worden uitsluitend door Belgische rechtbanken behandeld.

## 2.M. Subrogatie

Door betaling van de vergoeding treedt de MAATSCHAPPIJ van rechtswege in de rechten van de VERZEKERDE.

## 2.N. Persoonsgegevens

### Hoe wij gebruik maken van Persoonlijke Informatie

Wij, AIG Europe, streven ernaar de privacy van klanten, verzekerden en andere zakelijke contacten te beschermen.

'**Persoonlijke Informatie**' identificeert u en heeft betrekking op u of andere personen (bijv. uw partner of andere gezinsleden). Als u Persoonlijke Informatie over een ander persoon verstrekt, moet u (tenzij wij anderszins zijn overeengekomen) deze persoon informeren over de inhoud van deze verklaring en ons Privacybeleid en (indien mogelijk) zijn/haar toestemming verkrijgen voor het delen van zijn/haar Persoonlijke Informatie met ons.

**De soorten Persoonlijke Informatie die wij verzamelen en waarom** – Afhankelijk van onze relatie met u kan verzamelde Persoonlijke Informatie het volgende omvatten: contactinformatie, financiële informatie en accountinformatie, kredietinformatie en kredietwaardigheid, gevoelige informatie betreffende gezondheid of medische conditie (verzameld met uw toestemming waar dat door de toepasselijke wet vereist is) alsook andere Persoonlijke Informatie die u verstrekt of die wij in verband met onze relatie met u verzamelen. Persoonlijke Informatie kan om de volgende doeleinden gebruikt worden:

- Beheer van verzekeringscontracten, bv. communicatie, het verwerken en behandelen van schades en betalingen;
- Het beoordelen van en het maken van beslissingen over het verstrekken van dekking, de verzekeringsvoorwaarden en de schaderegeling;
- Ondersteuning en advies betreffende medische en reiszaken;
- Beheer van onze commerciële activiteiten en IT-infrastructuur;
- Voorkoming, detectie en onderzoek van misdrijven, bv. fraude en witwaspraktijken;
- Instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- Naleving van wet- en regelgeving (waaronder naleving van wetten en voorschriften buiten het land waar u gevestigd bent);
- Monitoren en opnemen van telefoongesprekken voor kwaliteits-, trainings- en beveiligingsdoeleinden;
- Marktonderzoek en analyse;
- (Interne) audit.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084.

De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op [www.aig.be](http://www.aig.be).

**Gevoelige Persoonlijke Informatie** – In verband met het verstrekken van verzekeringen en schadebeheer, zullen wij bepaalde Gevoelige Persoonlijke Informatie betreffende uw gezondheid en medische toestand verzamelen, en delen. We zullen dit doen mits uw uitdrukkelijk akkoord of indien anders toegestaan door de wet.

**Delen van Persoonlijke Informatie** - Persoonlijke Informatie mag voor de bovenstaande doeleinden gedeeld worden met de ondernemingen in onze groep en derde partijen (zoals makelaars en andere verzekeringstussenpersonen, verzekeraars en herverzekeraars, kredietinformatiebureaus, medische deskundigen en andere dienstverleners). Indien vereist door wetten en voorschriften, zal Persoonlijke Informatie gedeeld worden met andere derde partijen (inclusief overheidsinstanties). Persoonlijke Informatie (inclusief informatie over lichamelijke schade) kan worden opgeslagen in schaderegisters die met andere verzekeraars gedeeld kunnen worden. Persoonlijke Informatie mag gedeeld worden met mogelijke overnemers en overnemers en mag overgedragen worden bij de verkoop van ons bedrijf of de overdracht van onze activa.

**Internationale doorgifte** - Omwille van het wereldwijde karakter van onze activiteiten, kan uw Persoonlijke Informatie worden doorgegeven aan partijen die gevestigd zijn in andere landen (inclusief de Verenigde Staten, China, Mexico, Maleisië, de Filipijnen, Bermuda en andere landen waar de gegevensbeschermingswetgeving verschilt van de wetgeving in het land waar u gevestigd bent). Bij een dergelijke doorgifte zullen wij altijd stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat uw Persoonlijke Informatie afdoende beveiligd en verstuurd wordt in overeenstemming met de vereisten van de gegevensbeschermingswetgeving. Verdere informatie over internationale doorgiften vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

**Beveiliging van Persoonlijke Informatie** – Passende technische en fysieke beveiligingsmaatregelen worden gebruikt om uw Persoonlijke Informatie veilig en beveiligd te houden. Wanneer wij Persoonlijke Informatie leveren aan een derde partij (inclusief onze dienstverleners) of een derde partij gebruiken om namens ons Persoonlijke Informatie te verzamelen, dan zal de derde partij zorgvuldig geselecteerd en vereist worden om passende beveiligingsmaatregelen te nemen.

**Uw rechten** – U hebt een aantal rechten onder de gegevensbeschermingswetgeving in verband met ons gebruik van Persoonlijke Informatie. Het kan zijn dat deze rechten slechts in bepaalde omstandigheden van toepassing zijn en aan bepaalde uitzonderingen onderworpen zijn. Deze rechten kunnen onder andere zijn een recht op toegang tot Persoonlijke Informatie, een recht om onjuiste gegevens te corrigeren, een recht om gegevens te wissen of een verzoek de verwerking van Persoonlijke Informatie te beperken. Deze rechten kunnen ook een recht inhouden om uw Persoonlijke Informatie naar een andere organisatie over te dragen, een recht om bezwaar te maken tegen ons gebruik van uw Persoonlijke Informatie, een recht om te verzoeken dat bepaalde geautomatiseerde beslissingen die wij maken menselijke tussenkomst hebben, een recht om uw toestemming in te trekken en een recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteiten. Meer informatie over uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

**Privacybeleid** – Meer informatie over uw rechten en hoe wij uw Persoonlijke Informatie verzamelen, gebruiken en bekendmaken, vindt u in ons volledige Privacybeleid via: <http://www.aig.be/nl/privacybeleid> of vraag een exemplaar op door te schrijven naar: Data Protection Officer, AIG Europe, Pleinlaan 11, 1050 Brussel, of per e-mail naar: [dataprotectionofficer.be@aig.com](mailto:dataprotectionofficer.be@aig.com).

## 2.O. Aangifte van de schade

De VERZEKERINGSNEMER en/of VERZEKERDE moet zodra mogelijk de schade aan de MAATSCHAPPIJ melden via de documenten ter beschikking gesteld van de verzekeringsnemer en/of de verzekerde. Een dodelijk ongeval dient zonder verwijl aan de maatschappij te worden meegedeeld.

De VERZEKERINGSNEMER en/of VERZEKERDE moet zonder verwijl aan de MAATSCHAPPIJ alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die hem worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.

Bij elke verzekering tot vergoeding van schade moet de VERZEKERINGSNEMER en/of VERZEKERDE alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van de schade te voorkomen en te beperken.

Indien de VERZEKERINGSNEMER en/of VERZEKERDE één van de hiervoor vermelde verplichtingen niet nakomt en er daardoor nadeel ontstaat voor de MAATSCHAPPIJ, kan zij aanspraak maken op een vermindering van haar prestaties tot beloop van het door haar geleden nadeel.

De MAATSCHAPPIJ kan haar dekking weigeren indien de VERZEKERINGSNEMER en/of VERZEKERDE de hiervoor vermelde verplichtingen met bedrieglijk opzet niet is nagekomen.

## 2.P. Schadevergoedingen

De vergoedingen worden vastgesteld op basis van de medische en feitelijke gegevens waarover de MAATSCHAPPIJ beschikt. De VERZEKERDE en/of de begunstigde(n) heeft/hebben het recht om deze te aanvaarden of te weigeren. In het laatste geval moet(en) hij/zij per aangetekend schrijven binnen de 90 kalenderdagen na kennisname de MAATSCHAPPIJ op de hoogte brengen van zijn/hun bezwaar.

Alle vergoedingen zijn zonder intresten betaalbaar na aanvaarding vanwege de VERZEKERDE, VERZEKERINGSNEMER en/of begunstigde(n). Iedere vordering tot vergoeding bij weigering vanwege de MAATSCHAPPIJ verjaart drie jaar nadat de weigering per aangetekend schrijven werd meegedeeld.

## 2.Q. Algemene uitsluitingen

Deze verzekering dekt geen verlies, letsel, schade of aansprakelijkheid die, direct of indirect, verband houdt met reizen in, naar en door de landen Cuba, Iran, Syrië, Noord Korea, en de Krim Regio.

Deze polis dekt nooit schade als gevolg van verlies, letsel, schade of aansprakelijkheid die, direct of indirect, wordt geleden door een persoon of entiteit die op een van toepassing zijnde overheidslijst geregistreerd staat in verband met terrorisme, handel in verdovende middelen, mensenhandel, piraterij, massavernietigingswapens, georganiseerde misdaad, een kwaadaardige cyber activiteit of schendingen van mensenrechten.

De MAATSCHAPPIJ is niet gehouden tot het verlenen van dekking en de MAATSCHAPPIJ is niet gehouden om enige schade-eis uit te betalen of enig voordeel onder de polis te verlenen voor zover de dekking, betaling van de schade-eis of verlening van het voordeel de MAATSCHAPPIJ, haar moederverenootschap of haar ultieme controlerende entiteit zou blootstellen aan een sanctie, verbod of beperking op grond van resoluties van de Verenigde Naties of handels- of economische sancties, wet- en regelgeving van de Europese Unie, België of de Verenigde Staten van Amerika

## 2.R. Algemene uitsluitingen

Er is enkel dekking onder deze Polis indien de VERZEKERINGSNEMER zijn gebruikelijke verblijfplaats in België heeft (indien de VERZEKERINGSNEMER een natuurlijk persoon is) of indien deze gevestigd is in België (indien de VERZEKERINGSNEMER een rechtspersoon is).

## HOOFDSTUK 3: OVERZICHT VAN DE VERZEKERINGSPRESTATIES

### 3.A. OVERLIJDEN NA ONGEVAL

#### 3.A.1. Waarborg

Indien de VERZEKERDE binnen de termijn van twee jaar volgend op het gedekt ONGEVAL overlijdt aan de uitsluitende gevolgen van dat ongeval wordt het bedrag vermeld in de Bijzondere Voorwaarden aan de begunstigde(n) overgemaakt.

Indien de MAATSCHAPPIJ na het verstrijken van een termijn van tenminste zes maanden volgend op het ONGEVAL en nadat zij alle beschikbare bewijzen en rechtvaardigingen onderzocht heeft, alle redenen heeft om te veronderstellen dat er een gedekte schade is gebeurd, dan zal de verdwijning van de VERZEKERDE gelden als een gebeurtenis van aard om de waarborgen van onderhavig contract in werking te stellen.

Indien na uitbetaling vastgesteld wordt dat de VERZEKERDE nog in leven is, dan zullen al de door de MAATSCHAPPIJ uitbetaalde bedragen ter vereffening van genoemde eis, haar door de begunstigde(n) wordt/worden terugbetaald.

Indien de VERZEKERDE overlijdt ten gevolge van een verkeersongeval ingevolge een hartstilstand, een hartinfarct of een hartaderbreuk, beschouwt de MAATSCHAPPIJ dit als een gedekte schade.

Indien de VERZEKERDE overlijdt als gevolg van een gedekt verkeersongeval met een personenauto en de VERZEKERDE op reglementaire wijze zijn veiligheidsgordel droeg, wordt de vergoeding met 10% verhoogd, met een maximum verhoging van € 6.200. Een proces-verbaal van de autoriteiten of een medisch verslag zullen als bewijs dienen.

De vergoedingen voor overlijden en blijvende invaliditeit zijn niet cumuleerbaar.

#### 3.A.2. Uitsluitingen

##### 3.A.2.1. OORLOG, BURGEROORLOG.

De VERZEKERDE behoudt echter het recht op de waarborg gedurende 14 kalenderdagen vanaf het begin van de vijandigheden wanneer hij in het BUITENLAND door dergelijke gebeurtenissen wordt verrast en in zoverre hij er niet actief aan deelneemt.

3.A.2.2. Opzet en/of uitlokking en/of klaarblijkelijk roekeloze daad, tenzij het gaat om een verantwoorde poging tot redding van mensen en/of dieren en/of goederen.

3.A.2.3. INTOXICATIE.

3.A.2.4. Zelfmoord of poging tot zelfmoord.

3.A.2.5. Atoomreacties en/of radioactiviteit en/of ioniserende straling, behalve opgelopen tijdens de medisch vereiste behandeling ingevolge een gedekte schade.

3.A.2.6. Sporten, inclusief trainingen, beoefend ten professionelen titel of uit hoofde van een bezoldigd contract • alsook volgende sporten beoefend als onbezoldigd liefhebber: luchtsporten met uitzondering van ballonvaren • alpinisme • bergbeklimmen • wandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden • jacht op grof wild • skischansspringen • alpineski en/of snowboard en/of langlauf, allen beoefend buiten begaanbare en/of officieel aangeduide pistes • speleologie • rafting • canyoning • bungee jumping • duiken naar een diepte van meer dan 18 meter evenals duikongevallen als gevolg van het niet gebruiken van een dieptemeter (vanaf 5 meter diepte) en/of het niet respecteren van de opgelegde decompressiestops • martiale sporten • competitie met gemotoriseerde voertuigen met uitzondering van toeristische rally's waarvoor geen enkele tijd en/of snelheidsnorm wordt opgelegd • deelname en/of training en/of voorbereidende proeven aan snelheidswedstrijden.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg.  
AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu>.

AIG Europe S.A., Belgisch kantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch kantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084.

De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op [www.aig.be](http://www.aig.be).



**ALGEMENE VOORWAARDEN**

3.A.2.7. Weddenschappen en/of uitdagingen • twisten en/of vechtpartijen behalve bij wettige zelfverdediging (een proces-verbaal van de autoriteiten zal als bewijs dienen) • onlusten en maatregelen ter bestrijding ervan, tenzij VERZEKERINGSNEMER en/of VERZEKERDE en/of begunstigde bewijst/bewijzen dat de VERZEKERDE er niet actief heeft aan deelgenomen.

**3. B. BLIJVENDE INVALIDITEIT NA ONGEVAL****3.B.1. Waarborg**

Wanneer de VERZEKERDE slachtoffer is van een gedekt ONGEVAL en er medisch vastgesteld wordt dat er een blijvende invaliditeit overblijft, zal de MAATSCHAPPIJ het kapitaal betalen berekend op basis van het in de Bijzondere Voorwaarden vastgesteld bedrag vermenigvuldigd met de invaliditeitsgraad overeenkomstig de Officiële Belgische Schaal der Invaliditeiten (OBSI) die op de dag van het ONGEVAL in voege is, zonder een invaliditeitsgraad van 100% te overschrijden.

Letsels aan reeds gebrekkige of functioneel buiten werking zijnde ledematen of organen worden slechts voor het verschil tussen de toestand vóór en na het ONGEVAL vergoed. De schatting van de letsels van een lid of een orgaan mag niet verhoogd worden door de reeds bestaande gebrekkige toestand van een ander lid of orgaan. Omstandigheden die de gevolgen van het ONGEVAL verergeren onafhankelijk van het ONGEVAL zelf geven geen recht op vergoeding.

De toekenning van vergoeding geschiedt op basis van de conclusies van de door de MAATSCHAPPIJ aangestelde raadgevend GENEESHEER of voorgelegde medische attesten indien geen raadgevend GENEESHEER werd aangesteld.

Indien binnen de 12 maanden volgend op het ONGEVAL nog geen consolidatie kan plaatsvinden, kan de MAATSCHAPPIJ op verzoek van de VERZEKERDE een voorschot toekennen gelijk aan maximum de helft van de minimale vergoeding die hem zou kunnen verschuldigd zijn op de dag van consolidatie.

De vergoedingen voor overlijden en blijvende invaliditeit zijn niet cumuleerbaar.

**3.B.2. Uitsluitingen****3.B.2.1. OORLOG, BURGEROORLOG.**

De VERZEKERDE behoudt echter het recht op de waarborg gedurende 14 kalenderdagen vanaf het begin van de vijandigheden wanneer hij in het BUITENLAND door dergelijke gebeurtenissen wordt verrast en in zoverre hij er niet actief aan deelneemt.

3.B.2.2. Opzet en/of uitlokking en/of klaarblijkelijk roekeloze daad, tenzij het gaat om een verantwoorde poging tot redding van mensen en/of dieren en/of goederen.

**3.B.2.3. INTOXICATIE.****3.B.2.4. Zelfmoord of poging tot zelfmoord.**

3.B.2.5. Atoomreacties en/of radioactiviteit en/of ioniserende straling, behalve opgelopen tijdens de medisch vereiste behandeling ingevolge een gedekte schade.

3.B.2.6. Sporten, inclusief trainingen, beoefend ten professionelen titel of uit hoofde van een bezoldigd contract • alsook volgende sporten beoefend als onbezoldigd liefhebber: luchtsporten met uitzondering van ballonvaren • alpinisme • bergbeklimmen • wandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden • jacht op grof wild • skischansspringen • alpineski en/of snowboard en/of langlauf, allen beoefend buiten begaanbare en/of officieel aangeduide pistes • speleologie • rafting • canyoning • bungee jumping • duiken naar een diepte van meer dan 18 meter evenals duikongevallen als gevolg van het niet gebruiken van een dieptemeter (vanaf 5 meter diepte) en/of het niet respecteren van de opgelegde decompressiestops • martiale sporten • competitie met gemotoriseerde voertuigen met uitzondering van toeristische rally's waarvoor geen enkele tijd en/of snelheidsnorm wordt opgelegd • deelname en/of training en/of voorbereidende proeven aan snelheidswedstrijden.

3.B.2.7. Weddenschappen en/of uitdagingen • twisten en/of vechtpartijen behalve bij wettige zelfverdediging (een proces-verbaal van de autoriteiten zal als bewijs dienen) • onlusten en maatregelen ter bestrijding ervan, tenzij VERZEKERINGSNEMER en/of VERZEKERDE en/of begunstigde bewijst/bewijzen dat de VERZEKERDE er niet actief heeft aan deelgenomen.

**3.C. MEDISCHE KOSTEN****3.C.1. Waarborg**

Binnen de perken van de verzekerde som vermeld in de Bijzondere Voorwaarden waarborgt de MAATSCHAPPIJ de terugbetaling van buitenlandse financiële uitgaven voor medisch noodzakelijke verzorging en medisch aangepast lokaal vervoer als gevolg van ZIEKTE of ONGEVAL overkomen aan VERZEKERDE in het BUITENLAND, alsook de kosten voor naverzorging in het land van domicilie en/of gewoontelijke verblijfplaats van VERZEKERDE tot maximum 180 kalenderdagen na terugkeer of repatriëring en in zoverre de behandeling aanvang nam in het BUITENLAND. De tussenkomst van de MAATSCHAPPIJ voor de naverzorging is beperkt tot de conventionele erelonen bepaald door de Belgische Sociale Zekerheid.

Het geheel van deze zorgen moet uitsluitend worden voorgeschreven en/of uitgevoerd door een GENEESHEER. De MAATSCHAPPIJ vergoedt onder aftrek van de tussenkomsten in het kader van de Sociale Zekerheid of bij Wet verplichte

verzekering en na aftrek van de vrijstelling. Voormelde vrijstelling is uitsluitend van toepassing voor ambulante medische kosten.

Na een schade dienen zo snel mogelijk de noodzakelijke geneeskundige zorgen verstrekt te worden.

De VERZEKERDE is verplicht onmiddellijk - na ontvangst van de dringende eerste medische hulp – het ASSISTANCE CENTER te contacteren en zich te schikken naar haar instructies. Elke hulpverlening, elke kost of elke dienstverlening geeft maar recht op een vergoeding indien het voorafgaandelijk akkoord werd gevraagd aan het ASSISTANCE CENTER en deze hiervoor haar toestemming heeft gegeven. Alleen voor ambulante medische kosten waarvan het totaal bedrag minder is dan € 250 is er geen voorafgaandelijk akkoord van het ASSISTANCE CENTER nodig.

Alle andere kosten ivm zwangerschap en bevalling, dan deze afkomstig van een zwangerschap voorafbestaand aan de ingangsdatum van het contract, worden vergoed ten belope van € 2.500.

### **3.C.2. Uitsluitingen**

#### **3.C.2.1. OORLOG, BURGEROORLOG.**

De VERZEKERDE behoudt echter het recht op de waarborg gedurende 14 kalenderdagen vanaf het begin van de vijandigheden wanneer hij in het BUITENLAND door dergelijke gebeurtenissen wordt verrast en in zoverre hij er niet actief aan deelneemt.

#### **3.C.2.2. Opzet en/of uitlokking en/of klaarblijkelijk roekeloze daad, tenzij het gaat om een verantwoorde poging tot redding van mensen en/of dieren en/of goederen.**

#### **3.C.2.3. INTOXICATIE**

#### **3.C.2.4. Zelfmoord of poging tot zelfmoord.**

#### **3.C.2.5. Atoomreacties en/of radioactiviteit en/of ioniserende straling, behalve opgelopen tijdens de medisch vereiste behandeling ingevolge een gedekte schade.**

**3.C.2.6. Sporten, inclusief trainingen, beoefend ten professionelen titel of uit hoofde van een bezoldigd contract • alsook volgende sporten beoefend als onbezoldigd liefhebber: luchtsporten met uitzondering van ballonvaren • alpinisme • bergbeklimmen • wandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden • jacht op grof wild • skischansspringen • alpineski en/of snowboard en/of langlauf, allen beoefend buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden • speleologie • rafting • canyoning • bungee jumping • duiken naar een diepte van meer dan 18 meter evenals duikongevallen als gevolg van het niet gebruiken van een dieptemeter (vanaf 5 meter diepte) en/of het niet respecteren van de opgelegde decompressiestops • martiale sporten • competitie met gemotoriseerde voertuigen met uitzondering van toeristische rally's waarvoor geen enkele tijd en/of snelheidsnorm wordt opgelegd, deelname en/of training en/of voorbereidende proeven aan snelheidswedstrijden.**

**3.C.2.7. Weddenschappen en/of uitdagingen • twisten en/of vechtpartijen behalve bij wettige zelfverdediging (een proces-verbaal van de autoriteiten zal als bewijs dienen) • onlusten en maatregelen ter bestrijding ervan, tenzij VERZEKERINGSNEMER en/of VERZEKERDE en/of begunstigde bewijst/bewijzen dat de VERZEKERDE er niet actief heeft aan deelgenomen.**

**3.C.2.8. ZIEKTE of ONGEVAL overkomen aan VERZEKERDE in het land van domicilie, alsmede iedere REIS ondernomen met de intentie een medische behandeling te ondergaan met uitzondering van de bepalingen vermeld in § 2 van artikel 2.C.**

**3.C.2.9. Omstandigheden gekend door VERZEKERDE en/of aanwezig op het ogenblik van vertrek op REIS waardoor de schade redelijkerwijze te verwachten was en/of waarvoor een negatief reisadvies werd uitgegeven door de World Health Organisation of door het Ministerie van Buitenlandse Zaken van het land waar de VERZEKERINGSNEMER is gevestigd.**

**3.C.2.10. ZIEKTE en/of letsel ingevolge een ONGEVAL dat niet stabiel was gedurende een periode van 90 kalenderdagen voorafgaand aan de vertrekdatum van de REIS of waarvoor in dezelfde periode medische of paramedische verzorging werd ingesteld of aangepast.**

**3.C.2.11. Psychische en/of psychosomatische en/of zenuwstoornissen, behalve wanneer zij het gevolg zijn van een gedekte schade • kuren • verblijf in een revalidatiecentrum • seksueel overdraagbare ZIEKTEN • tropische ZIEKTEN indien de door een officiële instantie aangeraden voorzorgsmaatregelen niet werden getroffen.**

**3.C.2.12. Brillen en • monturen • contactlenzen.**

**3.C.2.13. Niet medische kosten vermeld op de ziekenhuisfactuur.**

**3.C.2.14. Tandzorgen uitgezonderd tandbreuk.**

### **3.D. BAGAGE**

#### **3.D.1. Waarborg**

De MAATSCHAPPIJ vergoedt de BAGAGE tot het bedrag vermeld in de Bijzondere Voorwaarden onder de volgende omstandigheden:

- Verlies, beschadiging of diefstal van geregistreerde BAGAGE toevertrouwd aan een vervoerder in het kader van een vervoerscontract na uitputting van de vergoeding contractueel verschuldigd door de vervoerder.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

- Diefstal van BAGAGE die zich in een slotvast afgesloten kamer of woning bevindt mits er duidelijk vastgestelde sporen van inbraak zijn en waarvan melding is gemaakt in een proces-verbaal van de lokale autoriteiten dat kan worden voorgelegd aan de MAATSCHAPPIJ.
- Diefstal van BAGAGE in combinatie met fysiek geweld op de VERZEKERDE en waarvan melding is gemaakt in een proces-verbaal van de lokale autoriteiten dat kan worden voorgelegd aan de MAATSCHAPPIJ.
- Diefstal van BAGAGE die zich onzichtbaar van buitenaf in een afgesloten wagen bevindt mits er duidelijk vastgestelde sporen van inbraak zijn en waarvan melding is gemaakt in een proces-verbaal van de lokale autoriteiten dat kan worden voorgelegd aan de MAATSCHAPPIJ.
- Verlies, beschadiging of diefstal van BAGAGE tengevolge van een medisch urgentietransport van VERZEKERDE na een gedekte schade.
- Beschadiging, verlies of diefstal van BAGAGE tengevolge van een verkeersongeval, al dan niet met LICHAMELIJK LETSEL, of natuurramp.

### 3.D.2. Vergoedingsbasis

#### 3.D.2.a. Waardebepaling van de goederen

- Schade tijdens het eerste jaar volgend op de aankoop : 75% van de netto aankoopprijs
  - Schade tijdens het tweede jaar volgend op de aankoop : 65 % van de netto aankoopprijs
  - Schade vanaf het derde jaar volgend op de aankoop : 55 % van de netto aankoopprijs
- KOSTBAARHEDEN en bijbehoren : 50 % (vijftig percent) van de netto aankoopwaarde.

#### 3.D.2.b. Bepaling van de vergoeding

##### 3.D.2.b.1. Bij beschadiging :

De kostprijs van de herstelling inclusief de niet recupereerbare BTW, beperkt tot de werkelijke waarde van het beschadigde goed en in ieder geval beperkt tot de vergoeding bekomen door toepassing van art.3.D.2.a.

Bij beschadiging door DERDEN in het kader van een vervoerscontract wordt deze verminderd met de vergoeding waarop VERZEKERDE recht heeft in het kader van de bepalingen van dat vervoerscontract..

##### 3.D.2.b.2. Bij verlies of diefstal :

De waarde bekomen door toepassing van art.3.D.2.a. vermeerderd met de niet recupereerbare BTW.

Bij verlies of diefstal door DERDEN in het kader van een vervoerscontract wordt deze verminderd met de vergoeding waarop VERZEKERDE recht heeft in het kader van de bepalingen van het vervoerscontract.

##### 3.D.2.b.3. Bijkomende bepalingen:

De vergoeding wordt bepaald zonder toepassing van de evenredigheidsregel en kan nooit de werkelijke waarde van een voorwerp overschrijden, ook niet in geval van herstelling. Diefstal van geld, checks, credit cards, vliegtuigtickets en vouchers wordt gewaarborgd tot maximaal € 1.250. Een bewijs van de bank resp. de openbare vervoerder is vereist.

Voor elk schadegeval geldt de vrijstelling vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

##### 3.D.2.b.4. Verplichtingen bij schade:

- In geval van diefstal moet onmiddellijk aangifte gedaan worden bij de plaatselijke autoriteiten en een attest van aangifte moet worden bekomen.
- In geval van beschadiging moet een verslag opgemaakt worden door de verantwoordelijke vervoerder en een attest van aangifte moet worden bekomen.
- VERZEKERDE dient opgave te doen van de aankoopdatum en -prijs van de goederen. KOSTBAARHEDEN moeten bewezen worden aan de hand van originele aankoop- of garantiebewijzen. Andere goederen moeten gestaafd worden aan de hand van alle mogelijke bewijzen.

Beschadigde voorwerpen kunnen door de MAATSCHAPPIJ opgevraagd worden.

### 3.D.3. Uitsluitingen

#### 3.D.3.1. Uitwendige prothesen.

#### 3.D.3.2. Opzet en/of uitlokking en/of klaarblijkelijk roekeloze daad, tenzij het gaat om een verantwoorde poging tot redding van mensen en/of dieren en/of goederen.

#### 3.D.3.3. Persoonlijke papieren • handelsdocumenten • administratieve papieren • allerhande waardepapieren, behalve deze vermeld in Art. 3.D.2.b.3.

#### 3.D.3.4. Normale slijtage, ouderdom, eigen gebrek van het voorwerp • vernielingen aangebracht door motten of ongedierte of door een methode voor het reinigen, herstellen of restaureren.

#### 3.D.3.5. Het lekken van vloeibare, vette of bijtende stoffen en kleurstoffen.

#### 3.D.3.6. Onbeheerd achterlaten, vergeten en zoekraken, slechte manipulatie van het voorwerp door de VERZEKERDE en/of begunstigde.

#### 3.D.3.7. Beschadiging van en door breekbare voorwerpen.

#### 3.D.3.8. Confiscatie, beslag of vernietiging op bevel van een administratieve overheid.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg.  
AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084.

De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op [www.aig.be](http://www.aig.be).

## ALGEMENE VOORWAARDEN

3.D.3.9. Tenzij onverwacht en onvoorzien: OORLOG, BURGEROORLOG, opstand, staking, aanslagen en radioactieve straling.

### 3.E. VERTRAGING VAN BAGAGE

#### 3.E.1. Waarborg

De MAATSCHAPPIJ zal ten belope van maximum het bedrag vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, en na vertoon van bewijsstukken, de dringende en voor eerste levensbehoefte nodige vervangende aankopen terugbetalen op voorwaarde dat de geregistreerde BAGAGE, toevertrouwd aan een vervoerder in het kader van een vervoerscontract, met meer dan 24 uur vertraging ter beschikking gesteld wordt van de VERZEKERDE.

Een aangifte (Property Irregularity Report) aan de vervoerder is vereist en zal als bewijs dienen.

#### 3.E.2. Uitsluitingen

3.E.2.1. OORLOG, BURGEROORLOG.

3.E.2.2. Confiscatie, beslag of vernietiging op bevel van een administratieve overheid.

3.E.2.3. Opzet.

3.E.2.4. Stakingen aangekondigd voor het vertrek.

3.E.2.5. Vertraagde BAGAGE op een vlucht of treinverbinding waarmee de VERZEKERDE naar zijn land van domicilie en/of gewoontelijke verblijfplaats terugkeert.

3.E.2.6. Inbeslagname of vordering door een administratieve overheid.

### 3.F. REISVERTRAGING

#### 3.F.1. Waarborg

Indien het vertrek van het schip, het vliegtuig of de trein dat voor een VERZEKERDE is geboekt om te reizen naar zijn geplande bestemming, tijdens de heenreis of de terugreis, vertraagd is wegens staking, slechte weersomstandigheden of mechanische defecten aan het vervoermiddel, betaalt de MAATSCHAPPIJ aan de VERZEKERINGSNEMER of aan de VERZEKERDE per uur het bedrag bepaald in de bijzondere voorwaarden vanaf 4 uur vertraging, en dit tot maximaal het bedrag vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

#### 3.F.2. Uitsluitingen

De MAATSCHAPPIJ zal geen vergoeding uitkeren wanneer de kosten zijn veroorzaakt of direct of indirect daaraan is bijgedragen door:

3.F.2.a. vertraging, achterhouding of beslagname door een regering of overheidsinstantie;

3.F.2.b. OORLOG, in het LAND VAN RESIDENTIE of in de GEVAARLIJKE REGIO'S;

3.F.2.c. stakingen die vóór het vertrek waren aangekondigd;

3.F.2.d. beslissingen van de overheid om deze transportmiddelen niet te laten vertrekken of uit circulatie te nemen.

### 3.G. VERLENGD VERBLIJF NA TERRORISME EN/OF NATUURRAMP

Indien de VERZEKERDE zijn vooraf vastgelegde en geplande reis in het BUITENLAND niet op de voorziene datum kan aanvatten of verderzetten neemt de MAATSCHAPPIJ de bijkomende verblijfskosten en reiskosten ten laste wegens:

- een daad van internationaal erkend terrorisme of de rechtstreekse gevolgen ervan, of
- een natuurramp of de rechtstreekse gevolgen ervan.

#### Vergoedingsbasis en dekkingsvoorwaarden na terrorisme

De MAATSCHAPPIJ waarborgt de VERZEKERDE tot beloop van de in de Bijzondere Voorwaarden vastgestelde bedragen voor de extra verblijfskosten van de VERZEKERDE en/of de extra kosten voor de wijziging van het gebruikte openbaar vervoermiddel. De tussenkomst door de MAATSCHAPPIJ voor de extra verblijfskosten eindigt op het ogenblik dat de vervoersmaatschappij bij wie de oorspronkelijke boeking werd gedaan een alternatief aanbiedt. De tussenkomst stopt in ieder geval wanneer de VERZEKERDE het aangeboden alternatief weigert.

De minimumduur van de vertraging of blokkering ingevolge terrorisme is 48 uur.

De tussenkomst van de MAATSCHAPPIJ zal in werking treden van zodra de daad als dusdanig als een daad van internationaal terrorisme is erkend en de vertraging of blokkering deze termijn overschrijdt. De vergoeding zal alsdan vanaf de eerste dag worden uitgekeerd.

#### Vergoedingsbasis en dekkingsvoorwaarden na natuurrampen

Komen in aanmerking voor vergoeding tot beloop van de in de Bijzondere Voorwaarden vastgestelde bedragen:

- Extra verblijfskosten in hotel en/of vakantiewoning ontstaan na de dag van de voorziene beëindiging van het verblijf en dit doordat de VERZEKERDE zijn tijdelijke verblijfplaats niet kan verlaten;
- Extra uitgaven ten gevolge van verplichte evacuatie en/of repatriëring ten gevolge van dezelfde feiten, met uitsluiting van de repatriëring van en kosten aan het voertuig;
- Extra kosten voor de wijziging van het gebruikte openbaar vervoermiddel.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084.

De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op [www.aig.be](http://www.aig.be).



## ALGEMENE VOORWAARDEN

De minimumduur van de blokkering ingevolge een natuurramp is 48 uur.

### 3.H. WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

#### 3.H.1. Waarborg

De MAATSCHAPPIJ waarborgt de VERZEKERDE tot beloop van maximum de in de Bijzondere Voorwaarden vastgestelde bedragen, tegen de geldelijke gevolgen van de wettelijke aansprakelijkheid die hem zouden kunnen worden opgelegd krachtens de plaatselijke wetten of rechtspraak wegens aan DERDEN berokkend LICHAMELIJK LETSEL en/of MATERIËLE SCHADE tijdens de reizen.

#### 3.H.2. Uitsluitingen

- 3.H.2.1. Immateriële schade, niet voortvloeiend uit een LICHAMELIJK LETSEL of MATERIËLE SCHADE.
- 3.H.2.2. Schade opzettelijk aangericht of veroorzaakt door de VERZEKERDE of met zijn medeplichtigheid evenals door de sociale mandatarissen van de VERZEKERDE wanneer het om een rechtspersoon gaat.
- 3.H.2.3. De ONGEVALLEN veroorzaakt aan de VERZEKERDE of aan zijn bloedverwanten in de opgaande en neerdalende lijn of aan elke met hem samen wonende persoon.
- 3.H.2.4. ONGEVALLEN door gebruik van auto's of motorvoertuigen, van zeil- of motorvaartuigen, van luchtvaartuigen, van rijdieren waarvan de VERZEKERDE of de personen voor wie hij wettelijk aansprakelijk is, de eigendom of de leiding hebben of waarop zij het toezicht hebben.
- 3.H.2.5. De ONGEVALLEN voortvloeiend uit de deelname van de VERZEKERDE aan een bezoldigde sportcompetitie.
- 3.H.2.6. De materiële schade aangericht door brand, rook, ontploffing en/of water die gebaseerd is op of voortvloeit uit:
  - de objectieve aansprakelijkheid (zonder schuld) krachtens de wet van 30/07/1979 betreffende de voorkoming van brand en ontploffing;
  - brand, rook, ontploffing en water waarvoor de verzekerde zich gewoonlijk kan laten verzekeren onder de dekking "verhaal van derden" van een brandverzekeringsovereenkomst. Wel gedekt blijft dan echter de onstoffelijke schade die er het gevolg van is.Dezelfde schade is eveneens uitgesloten wanneer zij aangericht werd in lokalen waarvan de VERZEKERDE of de VERZEKERDE VENNOOTSCHAP eigenaar of huurder is;
- 3.H.2.7. Het gebruik van drugs, alcohol, verdovende middelen en overmatig gebruik van geneesmiddelen.
- 3.H.2.8. De actieve deelname van de VERZEKERDE aan volksbewegingen, stakingen, aanslagen en terroristische daden.
- 3.H.2.9. De gevaarlijke sporten : alpinisme • speleologie • boksen • polo • valschermspringen • luchtsporten • duiken naar een diepte van meer dan 18 meter evenals duikongevallen als gevolg van het niet gebruiken van een dieptemeter (vanaf 5 meter diepte) en/of het niet respecteren van de opgelegde decompressiestops.
- 3.H.2.10. Vertraging of het niet nakomen van overeengekomen diensten, in geval van overmacht, niet te verwachten voorval, staking, beslissing van de overheid of beperking in het vrije verkeer.
- 3.H.2.11. Beroepswettelijke aansprakelijkheid.
- 3.H.2.12. Contractuele aansprakelijkheid.

## HOOFDSTUK 4: OVERZICHT VAN DE BIJSTANDSPRESTATIES

### 4.A. ALGEMENE BEPALINGEN

VERZEKERDE is verplicht zonder verwijl contact op te nemen met het ASSISTANCE CENTER op het telefoonnummer vermeld op het bijstandkaartje en zich te schikken naar haar instructies.

De MAATSCHAPPIJ waarborgt het op zich nemen alsook de aanwending van alle redelijke middelen voor het uitvoeren van de in onderhavig hoofdstuk voorziene prestaties. Indien mogelijk regelt de MAATSCHAPPIJ de kosten rechtstreeks in lokale munt. Indien het ASSISTANCE CENTER voor rekening van de MAATSCHAPPIJ de terugkeer van de VERZEKERDE heft gerealiseerd dan kan aan de VERZEKERDE worden gevraagd het nodige te doen om de terugbetaling van zijn ticket te bekomen en dit bedrag door te storten aan de MAATSCHAPPIJ.

Het ASSISTANCE CENTER kan de VERZEKERDE verzoeken zijn reisticket te gebruiken.

### 4.B. PRESTATIES

#### 4.B.1. Rechtstreekse betaling

Het ASSISTANCE CENTER zorgt in de mate van het mogelijke voor de rechtstreekse betaling van de ziekenhuisfacturen.

#### 4.B.2. Vervoer naar een ZIEKENHUIS

Het ASSISTANCE CENTER organiseert het vervoer naar een geschikter of beter uitgerust ZIEKENHUIS en zij zorgt voor de uitvoering van dit vervoer dat de MAATSCHAPPIJ ten laste neemt.

De medische autoriteiten van het ASSISTANCE CENTER zijn exclusief bevoegd om te beslissen over het medisch transport, de keuze van het transportmiddel en van de hospitalisatieplaats.



#### 4.B.3. Medische repatriëring

Indien een VERZEKERDE LICHAMELIJK LETSEL oploopt door een ONGEVAL of ziek wordt, vergoedt de MAATSCHAPPIJ, alle repatriëringkosten die redelijkerwijze en noodzakelijkerwijze worden gemaakt als een rechtstreeks gevolg daarvan en die door het ASSISTANCE CENTER wordt uitgevoerd, tot maximaal 365 dagen vanaf de datum van het letsel of de eerste diagnose van de ZIEKTE.

De medische autoriteiten van het ASSISTANCE CENTER zijn exclusief bevoegd om te beslissen over de repatriëring en de keuze van het transportmiddel.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 4.B.4. Repatriëring naar de woonplaats

Het ASSISTANCE CENTER organiseert de repatriëring van de VERZEKERDE die in staat is het ZIEKENHUIS te verlaten naar zijn/haar woonplaats of gewoonlijke verblijfplaats en zij zorgt voor de uitvoering van deze repatriëring die de MAATSCHAPPIJ ten laste neemt.

Deze prestatie geldt eveneens voor de meereizende PARTNER alsook de kinderen ten laste van VERZEKERDE en/of diens PARTNER.

De medische autoriteiten van het ASSISTANCE CENTER zijn exclusief bevoegd om te beslissen over de repatriëring en de keuze van het transportmiddel.

### 4.B.5. Tussenkost in bijkomende verblijfskosten

Indien de VERZEKERDE niet kan worden gerepatriëerd, en zijn/haar toestand geen verdere hospitalisatie vereist, en zijn/haar voorziene verblijf in het BUITENLAND beëindigd is, neemt de MAATSCHAPPIJ de bijkomende verblijfskosten ten laste. Kosten voor maaltijden worden niet ten laste genomen.

### 4.B.6. Bezoek aan een zieke of gehospitaliseerde VERZEKERDE in het BUITENLAND

Indien de medische toestand van de VERZEKERDE geen repatriëring toelaat, zorgt het ASSISTANCE CENTER ervoor dat een persoon hem kan bezoeken en dit in overleg met de VERZEKERDE en/of zijn behandelende GENEESHEER.

Het ASSISTANCE CENTER betaalt dan de DRINGENDE REISKOSTEN van deze persoon voor zover ze vooraf geaccepteerd werden door het ASSISTANCE CENTER.

### 4.B.7. Opsporing en redding

Indien de VERZEKERDE geïmmobiliseerd wordt ten gevolge van een ONGEVAL of ZIEKTE, komt de MAATSCHAPPIJ tussen in de gerechtvaardigde reddingsen/of opsporingskosten van officiële reddingsteams door burgers en politie, tot maximaal het bedrag vermeld in de bijzondere voorwaarden.

### 4.B.8. Repatriëring van het stoffelijk overschot en transport van BAGAGE na overlijden

Het ASSISTANCE CENTER organiseert de repatriëring van het stoffelijk overschot van de VERZEKERDE naar het LAND VAN RESIDENTIE en zorgt voor de uitvoering van deze repatriëring die de MAATSCHAPPIJ ten laste neemt, met inbegrip van de noodzakelijke post mortem behandeling, kist, balseming en douanekosten.

Ook de kosten voor het transport van de BAGAGE van de VERZEKERDE naar het LAND VAN RESIDENTIE worden ten laste genomen.

Wanneer de familie van het overleden slachtoffer dit wenst, zorgt het ASSISTANCE CENTER ervoor dat de familie kan reizen naar de plaats van het overlijden van het slachtoffer. De MAATSCHAPPIJ stelt maximum één vliegtuigticket economy class of treinticket first class ter beschikking (heen- en terugreis) en neemt dit ten laste.

### 4.B.9. Vervroegde terugkeer

4.B.9.1. In geval van onvoorziene ZIEKENHUISOPNAME van een VERWANT gedurende meer dan 48 uren die ingang vindt tijdens het verblijf in het buitenland van de verzekerde, organiseert en betaalt het ASSISTANCE CENTER de terugkeer van de VERZEKERDE naar het LAND VAN RESIDENTIE middels een vliegtuigticket economy class of treinticket first class (heen- en terug).

4.B.9.2. In geval van overlijden van een VERWANT tijdens het verblijf in het buitenland van de verzekerde, organiseert en betaalt het ASSISTANCE CENTER de terugkeer van de VERZEKERDE naar het LAND VAN RESIDENTIE middels een vliegtuigticket economy class of treinticket first class (heen- en terug).

4.B.9.3. In geval van palliatieve zorgen zonder ZIEKENHUISOPNAME van een VERWANT die ingang vindt tijdens het verblijf in het buitenland van de verzekerde, organiseert en betaalt het ASSISTANCE CENTER de terugkeer van de VERZEKERDE naar het LAND VAN RESIDENTIE middels een vliegtuigticket economy class of treinticket first class (heen- en terug).

4.B.9.4. In geval van belangrijke MATERIËLE SCHADE aan onroerende goederen, eigendom van de VERZEKERDE of de VERZEKERDE VENNOOTSCHAP als gevolg van brand, natuurkrachten of kwaadwilligheid door DERDEN organiseert en betaalt het ASSISTANCE CENTER de terugkeer van de VERZEKERDE naar het LAND VAN RESIDENTIE middels een vliegtuigticket economy class of treinticket first class (heen- en terug).

Er dient opgemerkt te worden dat de MAATSCHAPPIJ zal tussenkomen voor het ticket in zoverre de datum van de terugkeer naar het BUITENLAND de initiële einddatum van de REIS voorafgaat.

### 4.B.10. Vervangingsmedewerker voor een gerepatriëerde WERKNEMER

Wanneer een verzekerde WERKNEMER wordt gerepatriëerd, stelt de MAATSCHAPPIJ aan de VERZEKERDE VENNOOTSCHAP een vliegtuigticket economy class of een treinticket first class ter beschikking (heenreis) en neemt dit ten laste om hem toe te laten de WERKNEMER te vervangen door een persoon van zijn keuze, voor zover deze vervanger vertrekt vóór de voorziene terugkeer van de gerepatriëerde WERKNEMER.

#### 4.B.11. Advies en doorverwijzing

De VERZEKERDE kan het ASSISTANCE CENTER contacteren:

- Voor uitvoering en assistentie in verband met de waarborgen verzekerd onder Hoofdstuk 5 Rechtsbijstand;
- voor nuttige en relevante informatie in voorbereiding op een zakenreis, inclusief bank- en valutavoorschriften, gegevens voor het verkrijgen van visa, gezondheidsvoorschriften en wederzijdse verdragen;
- voor advies en doorverwijzing naar een geschikt ZIEKENHUIS of tandarts voor kleine behandelingen;
- met het oog op doorverwijzing in noodsituaties naar een ambassade, consulaat of ander orgaan, inclusief een advocaat die de taal van het land spreekt, indien juridische bijstand noodzakelijk is;
- bij onvoorzien oponthoud op weg naar het vertrekpunt van zijn ZAKENREIS. Het ASSISTANCE CENTER geeft advies, en indien nodig, treft zij regelingen voor de voortzetting van de REIS.

#### 4.B.12. Opsturen van medicatie

Indien de VERZEKERDE niet kan beschikken over geneesmiddelen, bloed of medische uitrusting noodzakelijk voor een behandeling of indien een prothese, een bril of contactlenzen verloren, gebroken of gestolen werden EN hij/zij in de onmogelijkheid verkeert deze ter plaatse te bekomen, worden deze door het ASSISTANCE CENTER opgezocht en verstuurd. De MAATSCHAPPIJ neemt uitsluitend de kosten van verzending ten laste.

**4.B.13. Voorschieten van cash geld het ASSISTANCE CENTER zorgt in noodsituaties voor hulp bij het vervangen van cash geld dat in het BUITENLAND verloren is geraakt of gestolen.** Elk voorgeschoten bedrag wordt hetzij afgetrokken van latere uitbetalingen onder deze polis, hetzij later terugbetaald aan de MAATSCHAPPIJ door de VERZEKERDE.

#### 4.B.14. Studentenwaarborg

Indien een KIND in voltijdse opleiding gewond raakt of ziek wordt en hierdoor voor tenminste 60 opeenvolgende dagen wordt gehospitaliseerd, wat resulteert in het niet beëindigen van het academiejaar, dan betaalt de MAATSCHAPPIJ de kosten voor herinschrijving en de verblijfskosten in het BUITENLAND. De maximale tussenkomst belooft 12,500 EUR.

#### 4.B.15. Bijkomende dienstverlening

Op vraag van de VERZEKERDE zorgt het ASSISTANCE CENTER in noodsituaties voor:

- het doorsturen van berichten aan familie en zakenpartners
- hulp bij het vervangen van verloren of gestolen vouchers, paspoorten, visa en reisdocumenten;
- hulp bij het opsporen van verloren BAGAGE.

#### 4.B.16. Juridische bijstand verkeer in het buitenland

Indien de VERZEKERDE in gevolge een verkeersongeval gerechtelijk vervolgd wordt, neemt de MAATSCHAPPIJ ten belope van maximum het bedrag vermeld in de Bijzondere Voorwaarden de kosten van een advocaat ten laste.

#### 4.B.17. Strafrechterlijke borg verkeer in het buitenland

Indien de VERZEKERDE in gevolge een verkeersongeval gerechtelijk vervolgd wordt, schiet de MAATSCHAPPIJ ten belope van maximum het bedrag vermeld in de Bijzondere Voorwaarden de strafrechterlijke borg voor.

De VERZEKERDE of VERZEKERINGSNEMER beschikt daarna over een termijn van drie maanden vanaf de dag van betaling van het voorschot om deze borg terug te betalen.

Indien deze borgsom vóór het verstrijken van deze termijn door de overheid van het betrokken land wordt terugbetaald, moet zij onmiddellijk aan de MAATSCHAPPIJ worden overgemaakt. Indien de VERZEKERDE gedagvaard werd maar niet voor de rechtbank verschijnt, zal de MAATSCHAPPIJ onmiddellijk de terugbetaling van de borgsom eisen.

### 4.C. ASSISTANCE CENTER

De VERZEKERDE is verplicht onmiddellijk – na ontvangst van de dringende eerste medische hulp – het ASSISTANCE CENTER te contacteren en zich te schikken naar haar instructies.

#### 4.C.1. Telefoonnummer van het ASSISTANCE CENTER: +32 (3) 253 69 16

#### 4.C.2. Bijkomende Bepalingen

Het ASSISTANCE CENTER waarborgt het op zich nemen alsook de aanwending van alle redelijke middelen voor het uitvoeren van de in onderhavig hoofdstuk voorziene prestaties.

Indien mogelijk regelt het ASSISTANCE CENTER de kosten rechtstreeks in lokale munt.

Wanneer het ASSISTANCE CENTER voor rekening van de MAATSCHAPPIJ de terugkeer van de VERZEKERDE heeft gerealiseerd, dan kan aan de VERZEKERDE worden gevraagd het nodige te doen om de terugbetaling van zijn ticket te bekomen en dit bedrag door te storten aan de MAATSCHAPPIJ.

Het ASSISTANCE CENTER kan de VERZEKERDE verzoeken zijn reisticket te gebruiken.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Mits voorafgaand akkoord vanwege de MAATSCHAPPIJ kan - in samenspraak met het ASSISTANCE CENTER - ook voor een niet gewaarborgde schade beroep worden gedaan op de prestatie 'repatriëring van personen' onder artikels 4.B.3., 4.B.4. en 4.B.8. Daarna betaalt de VERZEKERINGSNEMER vooraf de geschatte kosten volledig aan de MAATSCHAPPIJ of het ASSISTANCE CENTER. Pas bij ontvangst van een sluitend bewijs van betaling wordt de bijstandsactie opgestart.

De definitieve verrekening volgt na ontvangst van de afrekening van het ASSISTANCE CENTER.

De MAATSCHAPPIJ is niet verantwoordelijk voor de gebreken, vertragingen of belemmeringen in het uitvoeren van de bijstandsdiensten door het ASSISTANCE CENTER in geval van staking, oproer, volksbewegingen, represailles, beperkingen van het vrije verkeer, sabotage, terrorisme, OORLOG, ontwikkeling van warmte of straling afkomstig van de splitsing van atoomkernen, radioactiviteit, andere onvoorziene gebeurtenissen of gevallen van overmacht.

### 4.D. UITSLUITINGEN

De MAATSCHAPPIJ zal geen vergoeding uitkeren wanneer de kosten - zoals bepaald in hoofdstuk 4 - zijn veroorzaakt of direct of indirect daaraan is bijgedragen door:

- a. Opzettelijke zelfverwonding, zelfdoding of poging tot zelfdoding;
- b. OORLOG in het LAND VAN RESIDENTIE of in één van de GEVAARLIJKE REGIO'S;
- c. Het besturen van een luchtvaartuig als piloot;
- d. Het beoefenen van SPORTEN TEN PROFESSIONELE TITEL;
- e. INTOXICATIE;
- f. ONGEVALLEN ontstaan tijdens de voorbereiding van of de deelname aan misdaden of misdrijven;
- g. Opzet in hoofde van een VERZEKERDE, een VERZEKERDE VENNOOTSCHAP of een begunstigde.

De MAATSCHAPPIJ zal geen vergoeding uitkeren indien:

- h. de VERZEKERDE tegen het advies van een GENEESHEER in reist;
- i. het doel van de REIS bestaat uit het verkrijgen van een MEDISCHE BEHANDELING of medisch advies;
- j. Een zwangere vrouw reist in de periode van 30 dagen voor de voorziene bevallingsdatum;
- k. De kosten zoals bepaald in Hoofdstuk 4 gerecupereerd kunnen worden krachtens de Sociale Zekerheid of op grond van een wettelijk verplichte verzekering.